

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Postanowienia ogólne:

1. Usługodawcą i organizatorem mentoringu biznesowego jest HPLM sp. z o.o. działająca pod adresem Francuska 88A/4 Katowice 40-507, KRS0000676597
2. Użytkownicy przed rozpoczęciem korzystania z usług mentoringu biznesowego są zobowiązani zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Skorzystanie z promocji poprzez zakup wybranego pakietu oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
3. Za pośrednictwem serwisu www.evenea.pl możliwe jest dokonanie zakupu usług mentoringu biznesowego.
4. Użytkownicy zobowiązują się do przestrzegania obowiązującego powszechnie prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu, od chwili rozpoczęcia korzystania z serwisu. W ramach korzystania z serwisu zabronione jest dostarczanie jakichkolwiek informacji o charakterze bezprawnym, obraźliwym, czy też naruszającym dobra osobiste.

Zasady Uczestnictwa w mentoringu biznesowym

5. Uczestnicy wszystkich mentoringów organizowanych lub współorganizowanych przez HPLM sp. z o.o. oświadczają, że nie będą ich nagrywać, reprodukować, utrzymywać lub rozpowszechniać w jakiegokolwiek formie. Wszystkie materiały szkoleniowe stanowią własność intelektualną ich twórców, są chronione prawem autorskim i udostępniane uczestnikom jedynie do użytku prywatnego. Materiały szkoleniowe nie mogą być sprzedawane, odsprzedawane lub udostępniane publicznie osobom nie biorącym udziału w mentoringach. HPLM sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do produkcji, reprodukcji i obróbki filmów wideo, nagrań audio, zdjęć, publikacji oraz jakichkolwiek innych materiałów związanych z prowadzonymi przez nią szkoleniami lub coachingami, z wyłączeniem jakichkolwiek innych podmiotów.
6. Uczestnicy wszystkich szkoleń, coachingów i mentoringów, organizowanych lub współorganizowanych przez HPLM sp. z o.o.

oświadczają, że wyrażają zgodę na utrwalanie ich wizerunku lub głosu, a w szczególności poprzez ich nagrywanie i fotografowanie oraz późniejszą publikację zdjęć, nagrań audio/video ze szkoleń lub coachingów, oraz na użycie ich imienia, wizerunku, głosu i oświadczają, że nie będą mieli jakichkolwiek roszczeń z tym związanych. Postanowienie to nie dotyczy konsumentów.

7. HPLM sp. z o.o. będzie wykorzystywać zdjęcia, nagrania audio/video oraz inne materiały zawierające imię, wizerunek, podobieństwo lub głos uczestników jedynie w celach promocyjnych, marketingowych, wizerunkowych lub w celu przygotowania szkoleń i coachingów.

8. Poprzez udział w szkoleniach lub mentoringach Uczestnik otrzyma pewną wiedzę obejmującą metodologię działania z zakresu tej dziedziny życia, której dotyczy szkolenie lub mentoring. Informacje te zostaną również uwzględnione w materiałach edukacyjnych przekazywanych Uczestnikom (publikacje, produkty edukacyjne etc.). HPLM sp. z o.o. nie gwarantuje Uczestnikom osiągnięcia założonego przez nich skutku związanego z tematyką szkolenia/mentoringu. Uczestnik jest wyłącznie odpowiedzialny za sposób, w który korzysta z przedstawionych mu metodologii, w szczególności za wykorzystywanie ich niezgodnie z instrukcjami trenera.

9. Osoby biorące udział w szkoleniu, coachingu lub mentoringu oświadczają, że nie będą zgłaszać jakichkolwiek roszczeń w stosunku do szkoleń, coachingów, mentoringów lub materiałów z nich pochodzących. Postanowienie to nie dotyczy konsumentów.

10. HPLM sp. z o.o. nie jest w żaden sposób odpowiedzialny za nieupoważnione posługiwanie się lub wykorzystanie jej logotypu, firmy, treści publikacji, produktów edukacyjnych, osoby trzecie do ich własnych celów.

11. Promocje organizowane przez HPLM sp. z o.o. rabaty lojalnościowe, zniżki pakietowe oraz inne okazje, nie mogą być łączone.

12. Uczestnicy szkoleń i mentoringów w HPLM sp. z o.o. oświadczają, iż rozumieją, że nie zastępują one psychoterapii, leczenia medycznego, farmakologicznego i mają charakter wyłącznie edukacyjny.

13. Osoby decydujące się na uczestnictwo w szkoleniach lub mentoringach

HPLM sp. z o.o. a będące w trakcie psychoterapii, leczenia medycznego, farmakologicznego, lub cierpiące na jakiegokolwiek choroby, są proszone o skonsultowanie się ze swoim lekarzem lub psychoterapeutą przed skorzystaniem z oferty HPLM sp. z o.o.

14. Uczestnicy, którzy ukończyli lat 13, lecz nie ukończyli 18 roku życia mogą wziąć udział w szkoleniach lub mentoringach organizowanych przez HPLM sp. z o.o. wyłącznie za pisemną zgodą swoich rodziców lub opiekunów.

Zawarcie i rozwiązanie umowy, zwroty:

15. Umowa o świadczenie usług HPLM sp. z o.o. może być zawarta poprzez zakup usługi bezpośrednio przez portal, pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, mailem lub telefonicznie. Przy czym konieczne jest potwierdzenie przez serwis otrzymania zgłoszenia i warunków świadczenia usługi oraz dokonanie zapłaty w ustalonym terminie. Umowa zawierana jest pod warunkiem rozwiązującym zapłaty ceny, co oznacza, że w przypadku braku zapłaty umowa ulega rozwiązaniu. W przypadku, gdy serwis przewiduje niższą cenę szkolenia, pod warunkiem dokonania zapłaty do określonego dnia, podstawą do skorzystania z tak określonej niższej ceny jest opłacenie uczestnictwa w szkoleniu do upływu terminu końcowego przedpłaty określonego przez HPLM sp. z o.o. HPLM sp. z o.o. nie jest płatnikiem VAT.

16. Płatność za usługi HPLM sp. z o.o. może być dokonana w formie:

- a) przelewu z konta bankowego,
- b) przelewu internetowego.

17. Jeżeli szkolenie lub mentoring nie odbędzie się z winy HPLM sp. z o.o. rozliczenie wpłaconej na rzecz HPLM sp. z o.o. należności nastąpi w trybie określonym w pkt 20 niniejszego regulaminu.

18. HPLM sp. z o.o. i jej upoważnieni przedstawiciele mogą poprosić uczestnika o opuszczenie szkolenia lub mentoringu (za zwrotem pieniędzy potrąconych o wartość częściowego udziału w szkoleniu lub mentoringu; kwota ta będzie obliczona proporcjonalnie do planowanej długości szkolenia i czasu, w którym Uczestnik brał w szkoleniu udział), w przypadku powtarzającego się regularnie nieodpowiedniego zachowania uczestnika, to jest w szczególności jeśli Uczestnik pozostaje pod wpływem alkoholu,

narkotyków, używa wobec prowadzącego lub innych Uczestników słów powszechnie uznanych za obraźliwe, zakłóca przebieg wystąpień prowadzącego lub innych osób wypowiadających się podczas szkolenia i jeśli w konsekwencji zakłóca to przebieg szkolenia i oddziałuje negatywnie na proces szkolenia całej grupy. Jeżeli po zawarciu umowy i dokonaniu zapłaty okaże się, że Uczestnik nie może wziąć udziału w szkoleniu lub mentoringu - wpłacone środki można wykorzystać w kolejnym terminie takiego samego szkolenia lub mentoringu. Zwrot wpłaconych pieniędzy nie jest możliwy poza sytuacjami przewidzianymi ustawowo.

19. HPLM sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia lub mentoringu z przyczyn od niej niezależnych polegających na chorobie lub wypadku losowym osoby, która miała prowadzić szkolenie, rezygnacji osoby prowadzącej szkolenie w czasie uniemożliwiającym jej zastąpienie, utracie prawa do korzystania z lokalu, w którym miało się odbyć szkolenie lub mentoring, wystąpieniu wypadków losowych uniemożliwiających korzystanie z lokalu, w którym miało odbyć się szkolenie lub mentoring (w szczególności pożar, zalanie, brak dostaw mediów, np. prądu etc.). W takim przypadku uczestnicy, którzy dokonali wpłaty, mają możliwość wedle swojego wyboru: skorzystania z takiego samego szkolenia w innym terminie, wykorzystania pieniędzy na inne szkolenie organizowane przez firmę, lub uzyskania zwrotu wpłaconych środków. Postanowienie to nie dotyczy konsumentów.

20. Zwrot należności uiszczonych na rzecz HPLM sp. z o.o. następuje po otrzymaniu przez HPLM sp. z o.o. podpisanej przez osobę, na której rzecz zwrot ma nastąpić, korekty dokumentu zakupu. Postanowienie to nie dotyczy konsumentów.

Tryb postępowania reklamacyjnego:

21. W przypadku, gdy Użytkownik uważa, że sposób realizacji usługi nie jest zgodny z umową lub też ma inne zastrzeżenia dotyczące sposobu wykonania usługi, ma on prawo do złożenia reklamacji.

22. Reklamacje należy zgłaszać w formie mailowej na adres: maciej@maciejnowosad.com w terminie 14 dni od dnia wykonania usługi lub też od dnia, w którym zgodnie z umową stron usługa miała być wykonana.

23. Reklamacja winna zawierać oznaczenie klienta: imię i nazwisko, dane szkolenia, którego dotyczy umowa, oraz opis zastrzeżeń co do sposobu wykonania usługi.

24. Reklamacje będą rozpoznawane w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W tym terminie do Użytkownika zostanie wysłany email zwrotny zawierający odpowiedź na złożoną przez niego reklamację.

25. W przypadku, gdy Użytkownik nie zgadza się ze sposobem załatwienia jego reklamacji, przysługuje mu prawo wniesienia powództwa do sądu powszechnego.

26. Postanowienia pkt 21-25 nie mają zastosowania do konsumentów.

Postanowienia końcowe:

27. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeks cywilny, ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne odnośne przepisy prawa polskiego.

28. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów związanych w wykonywaniem umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu, jest właściwy rzeczowo sąd według siedziby HPLM sp. z o.o. Postanowienie to nie dotyczy konsumentów.

29. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umów zawieranych za pośrednictwem serwisu.

Konsumenci wyłączenia:

30. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (tj. Dz.U. z 2002 r., poz. 1225), prawo do odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia. Do złożenia oświadczenia wystarczające jest jego wysłanie przed upływem 10 dni od zawarcia umowy. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone na piśmie i wysłane na adres: Maciej@maciejnowosad.com lub drogą pocztową na adres Maciej Nowosad, Francuska 88A/4 40-507 Katowice. Prawo do odstąpienia

od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi, jeżeli przed upływem 10 dni od zawarcia umowy wyrazi on zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przez HPLM sp. z o.o.

31. W przypadku konsumentów reklamacje można zgłaszać w dowolnej formie, w szczególności w formie ustnej, emailowej na adres: maciej@maciejnowosad.com lub przesyłając ją listem na adres HPLM sp. z o.o. w terminie 14 dni od dnia wykonania usługi lub też od dnia, w którym zgodnie z umową stron usługa miała być wykonana. Reklamacja winna zawierać oznaczenie klienta (imię, nazwisko – tak by HPLM sp. z o.o. mogło zidentyfikować osobę składającą reklamację) oraz opis zastrzeżeń co do sposobu wykonania usługi. Reklamacje będą rozpoznawane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji i w tym terminie Użytkownik otrzyma odpowiedź na złożoną przez niego reklamację.

32. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów z Użytkownikiem będącym Konsumentem, a związanych w wykonywaniem umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu, jest właściwy rzeczowo i miejscowo sąd według przepisów postępowania cywilnego.

33. Konsumentów obowiązuje regulamin w brzmieniu obowiązującym w dacie dokonywania zakupu określonej usługi.
Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2017r.